

黑龙江省市场监督管理局

〔2026〕11号

黑龙江省市场监督管理局 关于举办 2026 年度全省市场监管系统 消费维权业务骨干培训班的通知

各市（地）市场监督管理局：

依据《黑龙江省市场监督管理局办公室关于落实 2026 年度干部教育培训计划的通知》（黑市监办发〔2026〕2号）安排，为进一步提升投诉举报处置效能，深入推动解决规制职业索赔等工作中的突出问题，省局决定举办全省市场监管系统消费维权业务骨干培训班。现将有关事项通知如下。

一、培训时间

2026年5月11日至14日。5月11日13时—17时报到，12日至14日上午培训，5月14日下午返程。

二、培训地点

省市场监管人才培养发展中心，地址：哈尔滨市道里区民安街99号。

三、培训内容

- （一）新修订的《市场监督管理投诉举报处理办法》；
- （二）市场监管投诉举报领域注意事项及案例剖析；
- （三）消费纠纷多元化解重点工作；
- （四）治理职业索赔问题探讨与交流。

三、参加人员

各市（地）、县（市）市场监督管理局消保（12315）机构负责人、业务骨干及部分县（市）局相关工作人员，共 100 人（名额分配详见附件 1）。

四、有关要求

（一）各市（地）市场监管局要认真组织本辖区相关人员的报名和参训工作，明确带队人员，协助省市场监管人才培养发展中心做好学员培训期间的组织管理，确保参训人员遵守规定，按时参加培训。

（二）培训期间，省市场监管人才培养发展中心统一安排参训人员食宿，往返交通费用自理。

（三）请各市（地）局于 5 月 7 日 17 时前将参训学员报名表（附件 2）报至省市场监管人才培养发展中心电子邮箱：h1j84627473@163.com。

联系人及联系电话：

省市场监督管理局消保处 胡柔嘉，18845101678；

省市场监管人才培养发展中心 史松洋，13945109010；

省市场监管人才培养发展中心 李 爽，13349412301。

- 附件：1. 消费维权业务骨干培训班名额分配表
2. 消费维权业务骨干培训班报名表



黑龙江省市场监督管理局

2026年4月24日

附件 1

名额分配表

	市（地）局	县（市）局	人数
哈尔滨	4	9	13
齐齐哈尔	3	9	12
牡丹江	3	6	9
佳木斯	3	6	9
大庆	3	4	7
鸡西	2	3	5
双鸭山	2	4	6
鹤岗	2	2	4
七台河	3	1	4
黑河	2	5	7
绥化	2	9	11
伊春	2	6	8
大兴安岭	2	3	5
合计	33	67	100

附件 2

消费维权业务骨干培训班报名表

填报单位：

联系人：

联系电话：

填报日期： 年 月 日

姓名	性别	身份证号	工作单位	职务	联系电话	工作单位所在市（地）

1. 姓名和身份证号为必填匹配项，需完全匹配且准确，避免影响黑龙江省市场监管人才培养平台使用。

2. 工作单位所在市（地）为必填项，填写规范名称：

哈尔滨市、齐齐哈尔市、牡丹江市、佳木斯市、大庆市、鸡西市、双鸭山市、伊春市、七台河市、鹤岗市、黑河市、绥化市、大兴安岭地区